



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Полное наименование организации: ИП

ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059

Номер заказа: _____

Дата: «__» _____ 20 __ г.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Укажите в таблице наименование товара, который вы хотели бы вернуть, артикул, размер, стоимость товара, его количество и код причины возврата.
2. Заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ. Если вы покупали товар за безналичный расчет, обязательно заполните реквизиты. Если оплата производилась наличными, заполнение реквизитов не требуется.
3. Вы можете произвести возврат товара, приложив копии документов об оплате (кассовый и товарный чек), в фирменных магазинах RUGGI по следующим адресам:

МАГАЗИН В ТЦ НИКОЛЬСКИЙ ПАССАЖ (МОСКВА) Ветошный переулок, дом 9, 4 этаж

МАГАЗИН НА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ (МОСКВА) ул. Сельскохозяйственная, 43, стр. 1

4. Возврат товара ненадлежащего качества вы можете произвести в следующих фирменных магазинах RUGGI:
 - МАГАЗИН В ТЦ НИКОЛЬСКИЙ ПАССАЖ (МОСКВА) Ветошный переулок, дом 9, 4 этаж
 - МАГАЗИН НА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ (МОСКВА) ул. Сельскохозяйственная, 43, стр. 1

ВАЖНО! Отправка возврата производится силами покупателя только по указанным адресам. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата нового товара – не позднее 7 дней со дня доставки покупателю. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».

№	Наименование товара	Артикул	Размер	Кол-во	Цена, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1							
2							
3							
4							

Коды причин возврата

Претензии по качеству	Код	Доставка / заказ	Код
Производственный брак (обувь не носили)	11	Доставили другой товар	31
Брак, выявленный в процессе носки	12	Несоответствие изображению на сайте	
Не подошла модель		Товар/цвет не соответствует представленному на сайте	41
Не подошел размер	21	Другая причина	
Не подошла по полноте	22		
В обуви некомфортно	23		

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего по адресу: _____

Паспорт № _____ Серия _____ выдан (кем, когда)

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

При оплате через платежную систему РауКеерг прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

ИНН/КПП: _____

Банк: _____

К/сч: _____

Адрес банка: _____

Р/сч: _____

Л/сч: _____

БИК: _____

Получатель: _____

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.