



Приложение 12 к Регламенту возврата и обмена товаров «RUGGI»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА ПОЧТОЙ, ПРИОБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Полное наименование организации: ИП

ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059

НОМЕР ЗАКАЗА: 123456 Дата «25» Ноября 2020г.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотите вернуть, его количество и код причины возврата.
2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ВОЗВРАТОВ И ДОКУМЕНТОВ:

г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, 43, стр. 1

ВАЖНО! Отправка возврата производится за счет покупателя по указанному адресу. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата нового товара надлежащего качества – не позднее 30 дней со дня получения товара покупателем. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».

№	Наименование товара	Артикул	Размер	Кол-во	Цена, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1	Ботинки мужские Ноймэл коричневые	RU20648M0503	43	1	10600	1	31
2	Угги женские Фокс с мехом желтые	RU6261W0210	37	2	9400	1	11
3							
4							

Коды причин возврата			
Претензии по качеству	Код	Доставка / заказ	Код
Производственный брак (обувь не носили)	11	Доставили другой товар	31
Брак, выявленный в процессе носки	12	Несоответствие изображению на сайте	
Не подошла модель		Товар/цвет не соответствует представленному на сайте	41
Не подошел размер	21	Другая причина	

Не подошла по полноте	22		
В обуви некомфортно	23		

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) Сергеева Сергея Сергеевича
Проживающего по адресу: 123456, г. Москва,
Ул. Ленина 125, д. 52, кв. 116
Паспорт № 6345 Серия 123456 выдан (кем, когда)
Паспортным столом №16 ОВД «Примерный»,
г. Москва

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

ИНН/КПП: 7707123456 / 7705123456

Банк: Сбербанк России

К/сч: 3010112345678000012345

Адрес банка: Ул. Ленина, д. 52

Р/сч: 3010123456780000012345

Л/сч: 302312345678910111213

БИК: 044123456

Получатель: Сергеев Сергей Сергеевич

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.

Денежные средства будут перечислены на Ваш счет в течение 10-ти рабочих дней с момента:

- получения настоящего Заявления и Товара работниками ИП ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059 (оповещения Вас о принятии заявления в работу) - в случае возврата нового товара;
- получения настоящего заявления и Товара работниками ИП ИНН: 441201197309, ОГРНИП: 318502900026059 (оповещения Вас о принятии заявления в работу) и получения подтверждения наличия брака по результатам проверки качества товара - в случае возврата товара, бывшего в употреблении.

На проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен. С правилами проведения, расположенными на официальном сайте Ruggi.ru знакомлен.

Дата «25» ноября _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /